

## A TUTTI GLI UTENTI

Al fine di **contrastare la diffusione del coronavirus**, Adopera srl - **a tutela degli utenti e del proprio personale** e viste le limitazioni agli spostamenti richieste dal DPCM 9 marzo 2020 - ha adottato le seguenti misure organizzative nel ricevimento del pubblico presso i propri uffici:

- **SERVIZI CIMITERIALI di Casalecchio di Reno – via Guido Rossa 1**: prima di accedere agli uffici gli utenti sono pregati di contattare Adopera srl nei giorni di **martedì e giovedì dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30** allo **051/598364 premendo il tasto 1** per verificare l'effettiva necessità di spostarsi e cercare di risolvere il proprio bisogno telefonicamente o attraverso altri strumenti.
- **CIMITERO di Casalecchio di Reno – via Piave**: prima di accedere agli uffici presso la guardiola gli utenti sono pregati di contattare il cimitero nei giorni da **martedì al sabato dalle 08:00 alle 12:30 (lunedì solo su appuntamento)** allo **051/598114 – cellulare 3487471560** per verificare l'effettiva necessità di spostarsi e cercare di risolvere il proprio bisogno telefonicamente o attraverso altri strumenti.
- **CIMITERO di Zola Predosa – via Garibaldi 13**: prima di accedere agli uffici gli utenti sono pregati di contattare il cimitero nei giorni da **lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 e il giovedì anche dalle 13:30 alle 16:00** allo **051/753204** per verificare l'effettiva necessità di spostarsi e cercare di risolvere il proprio bisogno telefonicamente o attraverso altri strumenti.
- **SERVIZIO RILASCIO ABBONAMENTI DELLA SOSTA di Casalecchio di Reno – via Guido Rossa 1**: prima di accedere agli uffici gli utenti sono pregati di seguire le indicazioni già presenti sulla home page del proprio sito [www.adoperasrl.it](http://www.adoperasrl.it) che si riportano brevemente:
  - trasmettere copia della ricevuta di pagamento, un recapito telefonico e i dati anagrafici - compreso codice fiscale - via fax al n. 051 598387 o via mail a [adoperasrl@adoperasrl.it](mailto:adoperasrl@adoperasrl.it);
  - contattare Adopera srl nei giorni dal **lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 12:30** allo **051/598364** per verificare l'effettiva emissione dell'abbonamento.

L'**accesso agli uffici è regolato dal personale** e, per evitare assembramenti. Può entrare un numero limitato di persone come specificato all'ingresso di ogni sede.

Gli utenti che accedono agli uffici sono invitati, come da cartellonistica esposta, a rispettare le misure igienico-sanitarie stabilite dall'Allegato 1 DPCM del 08/03/2020, in particolare:

- mantenere una **distanza di almeno un metro** dalle altre persone
- **lavarsi le mani** (presso gli uffici e i servizi igienici delle sedi sono disponibili disinfettanti da utilizzare prima e dopo l'accesso agli sportelli)
- **evitare abbracci e strette di mano**
- **starnutire e tossire in un fazzoletto**
- usare la **mascherina se si sospetta di essere malati** o si assiste persone malate

Pur comprendendo il disagio, cittadini e utenti sono invitati, come da disposizioni della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a recarsi presso gli uffici di Adopera srl nei casi strettamente necessari e di rispettare queste misure straordinarie, che risulteranno efficaci solo grazie al contributo di tutti.

L'Amministratore Unico  
Dott. Marco Castellani